

Forsikringsvilkår

# B2B UDVIDET GARANTIFORSIKRING - COMPUTER



# VORES UDVIDEDE GARANTIFORSIKRING

Når du forsikrer din computer hos os, er du i sikre hænder. Vores Udvidede Garantiforsikring dækker funktionsfejl i hele verden. Tilfredse kunder er det vigtigste for os og hos os får du hurtig skadebehandling uden ubehagelige overraskelser, som afskrivning og høj selvrisiko, når skaden er sket. Dette er en beskyttelse som ikke dækkes af hverken den almindelige garanti eller en erhvervsforsikring.



## HVORFOR VÆLGE UDVIDET GARANTIFORSIKRING TIL COMPUTERE?

Forsikringen er et supplement til den beskyttelse du får, når du køber en computer fra Elgiganten. Forsikringen inkluderer en udvidet garantiforsikring og selvrisikoreducering.

Det er en tryghed for dit nye produkt som indebærer:

### Erstatningsprodukt

Hvis den beskadigede computer ikke repareres, modtager du en teknisk tilsvarende computer, dog kan erstatningen ikke overstige den oprindelige købspris. I det tilfælde hvor prisen på erstatningsproduktet overstiger købsprisen, får du erstatning i form af et gavekort, som svarer til indkøbsprisen af den forsikrede computer.

### Ingen selvrisiko

Hos os betaler du ingen selvrisiko. Du bør derfor undersøge om din erhvervsforsikring dækker produktet, og hvis den gør hvad er selvrisikoen.

### Ingen afskrivning

Ved en totalskade får du et erstatningsprodukt med nærmest tilsvarende tekniske specifikationer, dog maksimalt op til købsprisen.

### Dækning i hele verden

Dit produkt er dækket uanset, hvor i verden du befinder dig.

### Reduktion af selvrisiko

Hvis skaden er dækket af en anden forsikring, og du melder skaden til den forsikring, er din forsikrede computer også dækket af denne forsikring. Vi går ind og dækker selvrisikoen til den anden forsikring, dog maksimalt op til købsprisen for den forsikrede computer.

## VED UENIGHED MED TRYG

Vores målsætning er tilfredse kunder. Er der opstået uenighed mellem dig og os om forsikringsforholdet, og giver en ny henvendelse til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du skriftligt klage til: Tryg Forsikring, Kvalitetsafdelingen, Postkode J22, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup  
**E-mail:** kvalitet@tryg.dk

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du få råd og vejledning hos:

Forsikringsoplysningen,  
Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup,  
**Telefon:** 41 91 91 91  
**E-mail:** fo@forsikringoplysning.dk

Ved skade kontaktes skadecentret, enten via hjemmesiden, telefon eller e-mail:

**Web:** [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk)  
**E-mail:** [info@tryghedsaftale.dk](mailto:info@tryghedsaftale.dk)  
**Telefon:** 70807007  
(hverdage kl. 09.00-19.00 og lørdag kl. 10.00-15.00)

### Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's Databeskyttelsesforordning og supplerende dansk Databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, betalingsinformation, øvrige oplysninger, der er nødvendige for oprettelse, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

For fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger, se vores persondatapolitik på <https://www.tryghedsaftale.dk/integritetspolitik/dansk/>.





# FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår B2B Udvidet Garantiforsikring - Computer

Gyldig fra og med 01-06-2020

Forsikringsnummer: 0190-1

## 1. Hvem er forsikret

- Forsikringstageren er den virksomhed, der har underskrevet en aftale med Elgiganten om køb af computer.
- Forsikringstageren er den oprindelige ejer af produktet, alternativt den virksomhed, der senere har foretaget en lovlig erhvervelse/køb af den forsikrede computer.

Forsikringstagerens informationspligt:

Det er forsikringstagerens pligt at informere os om korrekte kontaktoplysninger.

- Forsikringstageren er indforstået med at kommunikation sker via de kontaktoplysninger forsikringstageren har oplyst ved købet af forsikringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

## 2. Medforsikret

- Forsikringen gælder for medarbejdere hos forsikringstageren, der har fået stillet en af de forsikrede computere til rådighed.
- Medforsikrede er også den, der med forsikringstagerens samtykke har været ægt over det forsikrede produkt.
- Computeren skal være købt hos Elgiganten.

## 3. Hvad er forsikret

Forsikringen kan alene oprettes når forsikringstageren køber en computer fra Elgiganten og gælder for den computer, der er registreret som forsikret på købskvitteringen (forsikringspolice). Forsikringen gælder, udover selve computeren, også det standardtilbehør, der følger med købet af computeren, og som er inkluderet i originalemballagen sammen med computeren. Med standardtilbehør mener vi det tilbehør, som er nødvendigt for at kunne bruge eller styre produktet fuldt ud, herunder oplader eller lignende.

## 4. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden.

## 5. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen træder i kraft måned 13 efter tegningsdatoen, det vil sige 12 måneder efter at forsikringspræmien er betalt og produktet leveres og derefter almindeligt garanti (12 måneder) er udløbet.

## 6. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko i denne forsikring.

## 7. Hvilke skader dækker forsikringen

Med de undtagelser, som er angivet i punkt 8, dækker forsikringen:

### Svigtende funktion

Skade på grund af svigtende funktion, på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti, eller falder ind under sælgers ansvar for mangler i henhold til Købeloven.

For at kunne reparere en computer ved manglende funktion, skal produktet indleveres hos en reparatør anvist af Tryg.

### Reduktion af selvrisiko

Hvis skaden dækkes af en anden forsikring end denne, skal skaden meldes til pågældende forsikrings-selskab. Hvis det forsikrede produkt dækkes af andet forsikringsselskab og hvis skaden også omfattes af denne forsikring, vil vi dække selvriskoen, dog maksimalt op til produktets købspris.

## 8. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 8.1** Skade på grund af en udefrakommende hændelse eller som følge af slitage, brug, unormalt brug, fejlinstallation, aldersforandring, farve- eller formforandring, belægning eller manglende vedligeholdelse, eller anden skade som ikke påvirker produktets funktion, fx ridser, som betegnes som skønhedsfejl.
- 8.2** Forbrugsvarer, såsom batterier.
- 8.3** Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 8.4** Følgeskader, som det forsikrede produkt har forårsaget.
- 8.5** Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- 8.6** Skade eller tab skader, der skyldes computervirus, softwarefejl, download af data som videoer, musikfiler, applikationer, billeder og spil eller manglende funktion

på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.

- 8.7** Merudgifter ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist. Kontakt altid os først ved en skade, så vi kan henvise til det rette værksted.
- 8.8** Alle merudgifter som vedrører genskabelse og/eller geninstallation og/eller tilbagehentning af data.
- 8.9** Skade som der forsætligt (med vilje) bliver påført produktet.
- 8.10** Forsikringen omfatter ikke øvrige produkter, som medfølger i forbindelse med særlige kampagner eller andre tilbud.

## 9. Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.

Hvis forsikrede ikke overholder sikkerhedsforskrifterne, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde, medmindre bruddet af forskrifterne ikke har haft betydning for skaden.

## 10. Erstatningsbestemmelser

Tryg afgør, hvornår en computer skal repareres, udskiftes med et erstatningsprodukt eller erstattes med et gavekort. Erstatningen kan kun gives i det samme land, hvor computeren er købt.

Der bliver ikke reduceret i erstatningen som følge af produktets alder på skadetidspunktet.

### Reparation

Ved en dækket skade erstatter vi reparationsomkostninger, dog maksimalt op til produktets købspris.

### Totalskade - Genlevering

Hvis vi vurderer, at en reparation ikke er mulig at udføre på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke. Hvis et sådant produkt ikke kan skaffes, erstattes det med et produkt med nærmeste tilsvarende tekniske specifikationer som det skadede produkt, dog maksimalt op til købsprisen, der fremgår af kvitteringen. Med teknisk tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt, eller et renoveret produkt.

### **Totalskade - Gavekort**

I tilfælde, hvor en teknisk tilsvarende computer ikke er tilgængelig i forhandlerens sortiment, eller hvor omkostningerne til en sådan overstiger købsprisen, udbetales erstatning i form af et gavekort. Beløbet på gavekortet svarer til købsprisen for den forsikrede computer.

### **Konterstatning**

Konterstatning gives kun i det tilfælde, hvor skaden også dækkes gennem et andet forsikrings-selskab og vi derefter dækker selvrisikoen, se punkt 7.

## **11. Varighed og opsigelse**

### **Varighed**

Forsikringen gælder fra den dag, forsikrede får produktet udleveret og i det antal år, der fremgår af forsikringspolisen. Herefter ophører forsikringen uden yderligere varsel.

### **Opsigelse**

Forsikringen kan opsiges under forsikringsperioden, hvis forsikringsbehovet er ophørt.

- Indenfor de første 30 dage foregår dette i Elgigantens butik, hvor forsikringen er købt.
- Efter 30 dage skal forsikrede kontakte Tryg.

Ved opsigelse modtager forsikringstager kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Beløb under 200 kr. tilbagebetales ikke.

### **12. Præmiebetaling**

Præmien betales i forbindelse med købet af computeren, dog senest ved levering af computeren.

### **13. Ved skade**

Ved skade kontaktes Skadecentret, anmeld skaden på [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk) eller på telefon: 7080 7007. Skadeanmeldelse skal ske umiddelbart efter forsikringstageren eller den forsikrede har fået kendskab til skaden. Vedrørende forældelse, se punkt 13.

Ved skade og fejl på produktet, skal forsikrede låse eventuelle sikkerhedsbeskyttelser op, inden skaden kan behandles.

### **14. Almindelige bestemmelser**

#### **Dobbeltforsikring**

Er der tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, er der tale om dobbeltforsikring, og forsikrede skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som forsikrede modtager fuld dækning for hos et andet forsikrings-selskab. Har det andet forsikrings-selskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos Tryg. Dermed er vi og det andet forsikrings-selskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

### **Svig**

Hvis forsikringstageren begærer erstatning på et falsk grundlag, opgivet, fortiet eller skjult noget af betydning i bedømmelsen af erstatningen, eller man ikke har fulgt forpligtelserne i punkt 8 og 12, kan erstatningen nedsættes, alt efter hvilke omstændigheder det handler om. Det samme gælder skade ved grov uagtsomhed.

### **Oplysningspligt**

Forsikringstageren skal i forbindelse med skadeanmeldelsen give Tryg alle oplysninger af betydning for skadebehandlingen, samt en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet; hvad er sket; hvorhenne og hvornår.

### **Force Majeure**

Erstatning gives ikke ved skade i forbindelse med atomkerne-og/eller biologiske-og/eller radiologiske våben, krig, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terror-handlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben. Tryg er heller ikke ansvarlig for tab, hvis skadebehandlingen bliver forsinket af ovenstående, eller på grund af en arbejdsmarkedskonflikt.

### **Internationale sanktioner**

Forsikringen yder ikke dækning, fordele eller anden form for kompensation, hvis den krænker en international sanktion, forbud eller anden retsorden besluttet af De Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Det Forenede Kongerige eller De Forenede Stater (USA).

### **Regres**

I det omfang forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtager Tryg retten til at kræve erstatning af den, der er ansvarlig for skaden. Hvis forsikrede afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses Trygs dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatnings-ansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

### **Forældelse**

Hvis dækningspligt ikke anerkendes, vil den forsikrede miste sin ret ved forældelse, hvis der ikke anlægges sag ved en domstol inden for 3 år fra det tidspunkt, hvor kravet tidligst kunne gøres gældende. Ellers er retten til erstatning tabt.

### **15. Sammendrag af persondatapolitik**

Forsikredes personoplysninger behandles i henhold til EU's Databeskyttelsesforordning og supplerende dansk Databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er fx navn, adresse, CPR-nummer, betalingsinformation, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det.

Tryg er dataansvarlig. Forsikrede har ret til at få oplyst, hvordan oplysningerne behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Forsikrede har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Forsikrede kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af forsikredes personoplysninger, samt anmode om, at de oplysninger der er videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Ved kontakt kan forsikrede anmode om, at vores persondatapolitik sendes til pr. post, samt meddele at personoplysningerne ikke må anvendes til direkte markedsføring.

For fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger, se vores persondatapolitik på <https://www.tryghedsaftale.dk/integritetspolitik/dansk/>.

### **16. Forsikringsaftaleloven (FAL)**

For denne forsikring gælder Forsikringsaftaleloven og forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringspolisen) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikrings-formidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

### **17. Forsikringsgiver**

Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666, [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk).

### **18. Garantifond og tilsyn**

Tryg er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikrings-selskaber og står under tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.