

Forsikringsvilkår

B2B UDVIDET GARANTIFORSIKRING - HVIDEVARER



B2B UDVIDET GARANTIFORSIKRING - HVIDEVARER

Hvis du forsikrer dit produkt hos os, er du i sikre hænder. Vores Udvidet Garantiforsikring dækker funktionsfejl i fem år og gælder i hele norden.

Tilfredse kunder er det vigtigste for os. Gennem os får du hurtig skadebehandling uden ubehagelige overraskelser, såsom afskrivning og høj selvrisko, når skaden er sket. Dette er en beskyttelse som ikke dækkes af hverken garantien eller erhvervsforsikringen.



HVORFOR UDVIDET GARANTIFORSIKRING?

Det er en tryghed for dit nye produkt som indebærer:

Beskyttelse ved funktionsfejl

For virksomheder, der køber produkter som inkluderer denne forsikring, indgår dækning af funktionsfejl i fem år.

Erstatningsprodukt

Hvis reparation ikke er mulig eller rentabel, erstattes det med et produkt med teknisk tilsvarende specifikationer, dog højst op til indkøbsprisen. I det tilfælde hvor prisen på erstatningsproduktet overskrider indkøbsprisen, får du erstatning i form af et gavekort som svarer til indkøbsprisen på produktet.

Ingen selvrisiko

Undersøg gerne, hos din erhvervsforsikring, hvilken selvrisiko du har ved en skade.

Ingen afskrivning

Ved totalskade får du et erstatningsprodukt med teknisk tilsvarende specifikationer, dog højst op til indkøbsprisen.

Dækning i hele norden

Dit produkt er dækket uanset hvor i Norden det befinder sig.

Selvriskoreducering

Hvis skaden er dækket af en anden forsikring, kan skaden anmeldes gennem denne forsikring. Hvis den forsikrede vare er dækket af den anden forsikring, og skaden også ville være blevet dækket af denne forsikring, kan Moderna dække selvriskoen fra den anden forsikring, op til købsprisen for den forsikrede vare.

VED UENIGHED MED MODERNA FÖRSÄKRINGAR

Vores målsætning er tilfredse kunder. Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Moderna om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Moderna ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Telefon 41 91 91 91
fo@forsikringogpension.dk

Ved skade kontaktes Skadecenteret, enten via hjemmesiden, telefon eller e-mail:

www.tryghedsaftale.dk
Telefon: 70807007, åbningstider:
hverdage kl. 09.00-19.00 - lørdag kl. 10.00-15.00
E-post: info@tryghedsaftale.dk

Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, betalingsinformation, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Se vores persondatapolitik på <http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr/danish/> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.





FORSIKRINGSVILKÅR

Vilkår Udvidet Garantiforsikring B2B – hvidevarer 0185-2
Gyldig fra og med 01.04.2022

1. Hvad er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes af boligudviklings- ejendoms- og boligselskaber og kun i forbindelse med køb af et produkt i Elgiganten, gældende for den vare, der er registreret som forsikret på købskvitteringen (forsikringsbevis).

Forsikringen gælder også for det standardtilbehør, der følger med produktet og er inkluderet i den originale emballage. Med standardtilbehør menes det tilbehør, der er nødvendigt for fuldt ud at bruge produktet, f.eks. fjernbetjening, oplader eller lignende. Forsikringspræmie, forsikringstype, løbetid og selvrisiko (hvis relevant), er anført på købskvitteringen.

2. Hvem er forsikret

Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer produktet. Ny ejer af produktet, som på lovlig vis overtager og ejer produktet. Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer produktet. Ny ejer af produktet, som på lovlig vis overtager og ejer produktet.

Forsikringstagerens informationspligt

- Det er forsikringstagerens ansvar til enhver tid at informere os om korrekte kontaktoplysninger.
- Forsikringstageren er indforstået med at kommunikation skal ske via de kontaktoplysninger som forsikringstageren har givet sit samtykke til ved køb af forsikringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

3. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele Norden.

4. Hvornår gælder forsikringen

(forsikringens løbetid)

Forsikringsperioden fremgår af din købskvittering for produktet (forsikringsbevis). Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret og i det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset. Forsikringsperioden ophører ved totalskade af det forsikrede produkt. Ved forsikringsperiodens ophør tilbagebetales præmien hverken helt eller delvist, og forsikringen kan ikke overføres til et nyt produkt.

5. Hvilke skader dækker forsikringen

Med de undtagelser, som er angivet i punkt 6, dækker forsikringen:

- 5.1** Skade på grund af svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler i henhold til købeloven.
- 5.1.1** For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet indleveres hos en reparatør anvist af forsikringsgiveren.
- 5.2** Hvis skaden dækkes af en anden forsikring end denne, skal skaden meldes til det pågældende forsikringselskab. Hvis det forsikrede produkt dækkes af det andet forsikringselskab og skaden også omfattes af denne forsikring, kan Moderna dække selvriskoen, dog højst op til produktets indkøbspris.

6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 6.1** Skade på grund af en udefrakommende hændelse eller som følge af slitage, brug, unormalt brug, fejlinstallation, aldersforandring, farve- eller formforandring, belægning eller manglende vedligeholdelse, eller anden skade som ikke påvirker produktets funktion, f.eks. ridser, som betegnes som skønhedsfejl.
- 6.2** Forbrugsvarer, herunder elpærer, filter mv.
- 6.3** Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 6.4** Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget, såkaldte følgeskader.
- 6.5** Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- 6.6** Skade eller tab skader, der skyldes computervirus, softwarefejl, download af data eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- 6.7** Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger. Kontakt altid forsikringsgiveren ved skade, så vi kan henvise til det rette værksted.
- 6.8** Skade som der forsætligt bliver påført produktet.
- 6.9** Det tilbehør, der i en bestemt periode inkluderes i det forsikrede produkts originale emballage i forbindelse med et tilbud eller kampagne, er ikke dækket af forsikringen.

7. Definitioner

Med tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt, eller et renoveret produkt.

8. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko på denne forsikring.

9. Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.

Har forsikringstageren ved skadetilfældet ikke fulgt ovenstående sikkerhedsforskrifter, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde.

10. Erstatningsbestemmelser

Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets indkøbspris. Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke, eller hvis et sådant produkt ikke kan fås, erstattes det med et produkt med teknisk tilsvarende specifikationer som det skadede produkt, dog højst op til indkøbsprisen som fremgår af indkøbskvitteringen.

I det tilfælde hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke kan fås, kan du få erstatning i form af et gavekort, som svarer til indkøbsprisen på det forsikrede produkt.

Forsikringsgiveren afgør, om et produkt skal repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort. Erstatning kan kun udstedes i det land, hvor produktet blev købt.

Der bliver ikke taget højde for produktets alder på skadetidspunktet. Kontanterstatning gives kun i det tilfælde, hvis skaden dækkes gennem et andet forsikringselskab, og vi derefter dækker selvriskoen, se punkt 5.2.

Hjemmeservice indenfor for 50 km fra serviceværkstedet betragtes som en rimelig omkostning, hvis det på grund af produktets størrelse (mere end 30 kg), vurderes at være urimeligt for dig selv at transportere produktet til serviceværkstedet. Omkostninger ved hjemmeservice kan kun dækkes, såfremt hjemmeservice

på forhånd er godkendt af os. Kontakt os derfor altid, således at vi kan afgøre, om du har ret til hjemmeservice samt anvise egnet servicefirma.

11. Forsikringsperioden og opsigelse

Forsikringen gælder fra den dag, du får produktet udleveret og i det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset.

Forsikringen kan opsiges under forsikringsperioden, hvis forsikringsbehovet er ophørt. Indenfor de første 30 dage foregår dette i butikken, hvor forsikringen er købt, derefter henvises til forsikringselskabet. Ved opsigelse modtager man kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Derudover vil du blive opkrævet et gebyr til dækning af vores omkostninger ved udstedelsen og opsigelsen af forsikringen. Gebyret er 150 kr.

Beløb under 200 kr. tilbagebetales ikke.

12. Præmiebetaling

Præmien betales i forbindelse med købet af produktet, dog senest ved levering af produktet.

13. Ved skade

Ved skade kontaktes Skadecenteret. Anmeld skaden på www.tryghedsaftale.dk eller på telefon 70807007. Skadeanmeldelsen skal ske umiddelbart efter forsikringstageren har fået kendskab til skaden. Angående præsiktion, se punkt 14.

Ved skade og fejl på produktet, skal forsikringstageren læse eventuelle sikkerhedsbeskyttelse op, inden skaden kan behandles.

14. Almindelige bestemmelser

Har du tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringselskab.

Har det andet forsikringselskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Hvis forsikringstageren begærer erstatning på et falsk grundlag, har opgivet, fortiet eller skjult noget af betydning i bedømmelsen af erstatningen, eller hvis man ikke har fulgt forpligtelserne i punkt 9 og 13, kan erstatningen nedsættes, alt efter hvilke omstændigheder det handler om. Det samme gælder skade ved grov uagtsomhed.

Forsikringstageren skal i forbindelse med skadeanmeldelsen give forsikringsgiveren alle oplysninger af betydning for skadebehandlingen, samt en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet; hvad som er sket; hvorhenne og hvornår. Erstatning gives ikke ved skade i forbindelse

med atomkerne-og/eller biologiske-og/eller radiologiske våben, krig, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben. Forsikringsgiveren er heller ikke ansvarlig for tab, hvis skadebehandlingen bliver forsinket af ovenstående eller på grund af en arbejdsmarkedskonflikt. Forsikringen yder ikke dækning, fordele eller anden form for kompensation, hvis den krænker en international sanktion, forbud eller anden retsorden besluttet af De Forenede Nationer (FN), Den Europæiske Union (EU), Det Forenede Kongerige eller De Forenede Stater (USA).

I det omfang forsikringsgiveren har betalt erstatning, overtager forsikringsgiveren retten til at kræve erstatning af den som er ansvarlig for skaden. Hvis forsikringstageren afstår fra sin ret til erstatning fra den ansvarlige i henhold til kontrakt, garanti eller lignende eller fra regresret, begrænses forsikringsgivers dækningspligt i tilsvarende udstrækning. Endvidere kan den forsikrede gøres erstatningsansvarlig for værdien af allerede ydet dækning.

Hvis dækningspligt ikke anerkendes, vil den forsikrede miste sin ret ved førelse, hvis der ikke indgives klage til Ankenævnet for Forsikring eller anlægges sag ved en domstol inden for 3 år fra det tidspunkt, hvor kravet tidligst kunne gøres gældende. Ellers er retten til erstatning tabt.

15. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, betalingsinformation, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det.

Moderna Försäkringar, en del af Trygg-Hansa Försäkring som er filial til Tryg, er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

Se vores persondatapolitik på <http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr/danish/> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.

16. Forsikringsaftaleloven (FAL)

For denne forsikring gælder Forsikringsaftaleloven af 15. april 1930 nr. 129.

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

17. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar - en del af Trygg-Hansa Försäkring, 106 26 Stockholm, Bolagsverket.org.nr 516403-8662 Filial til Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.